



CHI PUÒ RICHIEDERE IL VOUCHER?

I possessori di Eurogold Exclusive (Intero, U24, O65), Eurogold (Intero, U24, U34, O65), Eurofidelity e Fidelity potranno richiedere l'emissione di un voucher digitale del valore corrispondente alle partite non disputate nel periodo compreso tra l'8 Marzo e il 17 Maggio 2020

COME POSSO UTILIZZARE IL VOUCHER?

Il voucher rilasciato è spendibile, entro un anno dalla data di emissione per l'acquisto degli eventi messi in vendita dall'Umana Reyer. Potrà essere utilizzato per acquisti fino al raggiungimento del valore del voucher oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale del costo.

COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE IL VOUCHER?

Per poter richiedere il voucher è necessario essere registrati sul sito Vivaticket.com. Una volta effettuato l'accesso sul portale si potrà procedere alla richiesta del voucher al seguente link <https://shop.vivaticket.com/ita/voucher>

Ti ricordiamo di tenere a portata di mano l'abbonamento per il quale hai diritto ad avere il rimborso tramite voucher

Ti verrà infatti richiesto di inserire uno dei seguenti dati identificativi:

- **Sigillo fiscale** visibile sull'Abbonamento
- **O in alternativa**
- **Codice a Barre** dell'Abbonamento.



S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con socio unico
P.I. 03691660272 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 - REA VE-330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909

S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con socio unico
C.F. P.I. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Ve 03849670272 - Rea Ve -343934 - Cap. Soc. 100.000,00 euro i.v. - Cod FIP 051534

Sede operativa: Palasport Talierno Via Vendramin, 10 - 30174 Mestre VENEZIA - T +39 041.535.101.7 - Fax +39 041.611.966
Sede legale: Via Colombara n.113 - 30176 Marghera VENEZIA (Italy)

REYER STORE MESTRE: c/o Palasport Talierno - Via Vendramin, 10 - 30174 - T +39 041.986.230

info@reyer.it - www.reyer.it



Sistema di
Gestione
dell'Etica
nello Sport
Certificato
ESI 101:2010





Sarà necessario effettuare una **scansione o fotografia chiaramente leggibile** della tessera per cui si sta richiedendo il rimborso tramite voucher, da caricare sulla piattaforma quando richiesto. **Nel caso venga meno il requisito della leggibilità della scansione o fotografia la società Vivaticket si riserva di non considerare la richiesta valida.**

Una volta caricati tutti i dati, potrai procedere con l'invio della richiesta che passerà alla fase di validazione da parte dei sistemi Vivaticket.

Tieni monitorata la tua mail. L'esito della richiesta avanzata verrà comunicato all'indirizzo inserito in fase di registrazione

La data termine per la richiesta del voucher è rinnovata fino al 27 maggio

QUANDO RICEVERÒ IL MIO VOUCHER?

Entro 30 giorni dalla richiesta del voucher le richieste valide si tramuteranno automaticamente in emissione di Voucher Digitali collegati all'utente Vivaticket che ne ha effettuato la richiesta.

È POSSIBILE ANNULLARE LA RICHIESTA VOUCHER INVIATA?

Una volta inviata, la richiesta di voucher non potrà più essere annullata.

S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con socio unico

P.I. 03691660272 - C.F. e Iscr. Reg. Imp. di Venezia 03691660272 - REA VE-330005 - Cap. Soc. 1.000.000,00 euro i.v. - Cod FIP 050909

S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con socio unico

C.F. P.I. e numero di iscrizione al Registro Imprese di Ve 03849670272 - Rea Ve -343934 - Cap. Soc. 100.000,00 euro i.v. - Cod FIP 051534

Sede operativa: Palasport Taliercio Via Vendramin, 10 - 30174 Mestre VENEZIA - T +39 041.535.101.7 - Fax +39 041.611.966

Sede legale: Via Colombara n.113 - 30176 Marghera VENEZIA (Italy)

REYER STORE MESTRE: c/o Palasport Taliercio - Via Vendramin, 10 - 30174 - T +39 041.986.230

info@reyer.it - www.reyer.it



Sistema di
Gestione
dell'Etica
nello Sport
Certificato
ESI 101:2010

